

Приложение

к постановлению администрации
города Твери
от « 11 » июля 2016 № 1173

Административный регламент предоставления муниципальными учреждениями услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет»

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент предоставления на территории города Твери муниципальными учреждениями услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет» (далее – Регламент) разработан в целях повышения эффективности предоставления услуги физическим лицам, обеспечения им комфортных условий доступа к услуге при их минимальном участии в процессе предоставления услуги, исключения административных барьеров, оптимизации информационного взаимодействия и определяет сроки и последовательность осуществления административных процедур при предоставлении услуги.

1.2. Право на получение услуги имеет физическое лицо – родитель (законный представитель) ребенка от рождения до 7 лет, проживающий на территории города Твери, либо его уполномоченный представитель (далее – заявитель).

1.3. Услуга предоставляется муниципальными образовательными учреждениями, реализующими основную образовательную программу дошкольного образования города Твери (далее – МОУ г.Твери).

1.4. Информация о порядке оказания услуги предоставляется руководителями МОУ г.Твери (далее – должностные лица).

1.5. Администрация города Твери находится по адресу: город Тверь, улица Советская, дом 11. Управление образования администрации города Твери находится по адресу: город Тверь, улица Трехсвятская, дом 28а. Адреса местонахождения МОУ г. Твери указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.

1.6. График работы администрации города Твери:

понедельник – четверг с 9.00 до 18.00;

перерыв на обед: с 13.00 до 13.45;

выходные дни – суббота и воскресенье.

Телефон: 8 (4822) 32-25-95, 34-23-93.

График работы управления образования администрации города Твери:

понедельник – четверг с 9.00 до 18.00;

перерыв на обед: с 13.00 до 13.45;

выходные дни – суббота и воскресенье.

Телефон: 8 (4822)32-16-16, 34-45-42, 35-56-17, 35-31-44, 34-28-06.

Адрес электронной почты управления образования администрации города Твери: obraz@adm.tver.ru.

Адрес электронной почты администрации города Твери: tveradm@adm.tver.ru.

1.7. Государственное автономное учреждение Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГАУ «МФЦ») Тверской филиал находится по адресу: город Тверь, улица Трехсвятская, дом 6.

График работы ГАУ «МФЦ»:

понедельник – пятница – с 8.00 до 20.00;

суббота – с 9.00 до 14.00;

без перерыва на обед;

воскресенье – выходной.

Телефон: 8 (4822) 33-98-24, 33-98-03, 33-98-09.

Телефон горячей линии 8 800 450 00 20.

Адрес электронной почты ГАУ «МФЦ»: tver-c@mfc-tver.ru.

Адрес официального сайта ГАУ «МФЦ»: <http://www.mfc-tver.ru>.

1.8. Сведения о местонахождении администрации города Твери, управления образования администрации города Твери, МОУ г.Твери, ГАУ «МФЦ», графике (режиме) их работы, контактных телефонах (телефонах для справок) и информация о предоставлении услуги предоставляются:

- при личном обращении;

- с использованием современных средств коммуникации: телефонной связи или посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), на Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также региональном портале государственных и муниципальных услуг;

- путем размещения на информационных стендах в МОУ г.Твери и в управлении образования администрации города Твери.

Адрес официального сайта администрации города Твери: <http://www.tver.ru>.

Адрес официального сайта управления образования администрации города Твери: <http://www.obraz.tver.ru>.

Адреса официальных сайтов МОУ г.Твери указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.

Адрес единого портала государственных услуг: <https://beta/gosuslugi.ru/1099>.

1.9. Должностные лица МОУ г.Твери осуществляют прием и консультирование заявителей по вопросам, связанным с предоставлением услуги, в соответствии со следующим графиком:

Дни недели	Время приема и консультирования
Понедельник	10.00 – 12.30
Среда	16.00 – 19.00

1.10. Консультации по процедуре предоставления услуги могут предоставляться по обращениям заинтересованных лиц:

- в письменной и устной форме, в том числе с использованием средств электронной передачи данных;
- с использованием средств телефонной связи.

1.11. Консультации предоставляются по вопросам:

- о ходе предоставления услуги по конкретному заявлению;
- о нормативных правовых актах, регламентирующих вопросы предоставления услуги;
- о сроке предоставления услуги;
- о форме предоставления услуги;
- об основаниях отказа в предоставлении услуги;
- о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.

1.12. Консультирование заявителей по вопросам предоставления услуги осуществляется бесплатно.

1.13. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица МОУ г.Твери в вежливой форме информируют заявителя по интересующим его вопросам.

1.14. С момента приема документов заявитель имеет право на получение сведений о ходе предоставления услуги при личном обращении к должностному лицу МОУ г. Твери, по телефону либо посредством электронной почты. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (на стадии выполнения какой административной процедуры) находится представленный им пакет документов.

1.15. При консультировании заявителей по электронной почте, в том числе о ходе предоставления услуги, ответ направляется в течение пяти рабочих дней, исчисляемых со дня, следующего за днем поступления соответствующего запроса.

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование услуги

«Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного

образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет» (далее – услуга).

2.2. Наименование муниципальных учреждений, предоставляющих услугу

2.2.1. Услуга предоставляется МОУ г.Твери. Адреса местоположения, телефоны, адреса электронной почты и адреса официальных сайтов МОУ г.Твери указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.

2.2.2. В случае, если для предоставления услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа.

2.3. Результат предоставления услуги

Результатом предоставления услуги является прием заявления о зачислении в МОУ г. Твери либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

2.4. Срок предоставления услуги

Срок предоставления услуги является индивидуальным и зависит от возраста ребенка на момент постановки на учет в целях зачисления в МОУ г.Твери, даты постановки на учет в целях зачисления в МОУ г.Твери, а также возраста ребенка, в котором родители (законные представители) планируют направить его в образовательное учреждение.

2.5. Правовые основания для предоставления услуги:

Конвенция о правах ребенка, одобрена генеральной Ассамблеей ООН от 20.11.1989 года, («Сборник международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993 год);

Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» («Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Советской Федеративной Социалистической Республики», 1991 № 21;

Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» («Российская газета», № 39, 18.02.1992);

Закон Российской Федерации от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации», («Российская газета», 29.07.1992 № 170);

Федеральный закон Российской Федерации от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» («Российская газета», 02.06.1998 № 104);

Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», («Российская газета», 05.08.1998, № 147);

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации» от 06.10.2003, № 40);

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», от 29.07.2006 № 165);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», («Российская газета» от 30.07.2010 № 168);

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации», («Российская газета», № 296, 30.12.2010);

Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» («Российская газета» № 25, 10.02.2011);

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Российская газета, 31.12.2012, № 303);

Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» («Российская газета» № 3, 11.01.2013);

Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» («Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации», 14.05.1992 № 19);

Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» («Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации» 05.10.1992 № 14);

постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.1999 № 936 «О дополнительных мерах социальной защиты членов семей военнослужащих и сотрудников внутренних дел государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей» («Российская газета», Федеральный выпуск № 169, 31.08. 1999);

постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2004 № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации» («Российская газета», Федеральный выпуск № 3405, 13.02.2004);

постановление Правительства Российской Федерации от 12.08.2008 № 587 «О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии» («Российская газета», Федеральный выпуск № 4730, 15.08.2008);

распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных и муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме» («Российская газета», Федеральный выпуск № 5469, 29.04.2011);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования» («Российская газета», Федеральный выпуск № 6214, 23.10.2013);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования» («Российская газета» Федеральный выпуск № 6381, 16.05.2014);

решение Тверской городской Думы от 23.06.2005 № 68 «О принятии Устава города Твери», («Муниципальные вести» от 29.12.2012);

постановление администрации города Твери от 23.06. 2011 № 1067 «Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории города Твери» («Муниципальные вести» от 24.06.2011 № 33);

постановление администрации города Твери от 27.11.2014 № 1512 «О закреплении определенных территорий за муниципальными дошкольными образовательными учреждениями города Твери» (газета «Вся Тверь» от 28.11.2014 № 89 (503)).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными актами для предоставления услуги

2.6.1. Предоставление услуги осуществляется на основании личных заявлений заявителя:

- заявление о постановке на учет в едином электронном реестре автоматизированной информационной системы «Е – услуги. Образование» (далее – АИС ЕУ) для зачисления в МОУ г. Твери;

- заявление о зачислении в МОУ г.Твери.

Заявление о постановке на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г. Твери может быть направлено заявителем в форме электронного документа с

использованием информационно – телекоммуникационных сетей общего пользования через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ), а также региональный портал государственных и муниципальных услуг (РПГУ), с последующим предоставлением в МОУ г.Твери оригиналов документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента.

Заявление о постановке на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г. Твери также может быть принято при личном приеме заявителя в МОУ г.Твери или ГАУ «МФЦ».

Заявление о зачислении в МОУ г.Твери может быть принято при личном приеме заявителя в МОУ г.Твери.

2.6.2. При постановке на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г. Твери предъявляются следующие документы:

- заявление заявителя по форме согласно приложению 2 к настоящему Регламенту или единой интерактивной форме на ЕПГУ с приложением электронных образцов документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении.

В заявлении указываются одно приоритетное МОУ г. Твери, закрепленное за определенной территорией в соответствии с постановлением администрации города Твери от 27.11.2014 № 1512 «О закреплении определенных территорий за муниципальными дошкольными образовательными учреждениями города Твери», и два дополнительных;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- свидетельство о рождении ребенка;
- документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на территории г.Твери;
- документ, подтверждающий право (льготу) заявителя на внеочередное или первоочередное предоставление места в МОУ г. Твери в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством (при наличии);
- справка врачебной комиссии для постановки на учет в группы оздоровительной направленности;
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии для постановки на учет в группы компенсирующей и комбинированной направленности для детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.6.3. При приеме заявления и документов заявителя, необходимых для зачисления в МОУ г. Твери:

- заявление заявителя по форме согласно приложению 3 к настоящему Регламенту;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- оригинал и ксерокопия свидетельства о рождении ребёнка или документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка);
- свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на территории г.Твери;
- медицинское заключение;

- рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

2.6.4. Должностные лица МОУ г.Твери не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тверской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07. 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуг.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги

Основанием для отказа в приеме документов является несоответствие сведений из документа, удостоверяющего личность получателя услуги и заявителя, сведениям о получателе услуги и заявителе в представленном пакете документов, наличие в документах исправлений или повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги

2.8.1. При постановке на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г.Твери:

- предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента;

- наличие в документах исправлений или повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

- возраст ребенка превышает 7 лет;
- ребенок не проживает на территории г.Твери;
- заявитель после подачи заявления через ЕПГУ, РПГУ и ГАУ «МФЦ» не обратился лично в указанное им приоритетное МОУ г.Твери в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления;
- наличие ранее зарегистрированного заявления на постановку на учет в АИС ЕУ.

2.8.2. При приеме заявления и документов заявителя, необходимых для зачисления в МОУ г.Твери:

- предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 2.6.3 настоящего Регламента;
- наличие в документах исправлений или повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;
- отсутствие уведомления от должностного лица МОУ г.Твери о предоставлении ребенку места в МОУ г.Твери;
- возраст ребенка более 7 лет или менее 2 месяцев.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами

Предоставление услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги составляет 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления о предоставлении услуги

Регистрация заявления о предоставлении услуги осуществляется в день его поступления.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга, залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления услуги

2.12.1. Помещения, в которых предоставляется услуга, должны соответствовать установленным противопожарным и санитарно-

эпидемиологическим правилам и нормам.

2.12.2. Помещения, в которых предоставляется услуга, включают места для ожидания, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов, а также места для приема заявителей.

На информационных стендах должна быть размещена полная информация о предоставлении услуги.

2.12.3. Места для ожидания и приема документов должны соответствовать комфортным условиям для заявителей.

Каждое рабочее место должно быть оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам.

2.12.4. В зданиях, помещениях, в которых предоставляется услуга, должны быть созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов к получению услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

2.13. Показатели доступности и качества услуги

Показателями доступности и качества услуги являются:

- наличие различных каналов получения информации о предоставлении услуги;
- соблюдение сроков предоставления услуги.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления услуги в электронной форме

Предоставление услуги в ГАУ «МФЦ» предусмотрено в части приема заявлений от заявителей о постановке на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г.Твери.

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения в ГАУ «МФЦ» определяются в соответствии с соглашением о взаимодействии между ГАУ «МФЦ» и администрацией города Твери, а также на основании настоящего Регламента.

Заявителю предоставляется возможность получения услуги в части информирования о порядке, сроках и процедурах предоставления услуги, направления заявления о постановке на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г.Твери посредством ЕПГУ или РПГУ.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Предоставление услуги включает в себя следующие административные процедуры (блок – схема прохождения данных административных процедур

указана в приложении 5 к настоящему Регламенту):

прием заявления и документов, необходимых для постановки на учет в АИС ЕУ либо мотивированный отказ в предоставлении услуги;

постановка ребенка на учет в АИС ЕУ для зачисления в МОУ г.Твери (с выдачей заявителю уведомления о постановке ребенка на учет);

уведомление заявителя должностным лицом МОУ г.Твери о предоставлении ребенку места в МОУ г.Твери;

прием заявления и документов заявителя, необходимых для зачисления ребенка в МОУ г. Твери, либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

3.2. Прием заявления и документов, необходимых для постановки на учет в АИС ЕУ.

3.2.1. При личном обращении с заявлением в МОУ г.Твери:

3.2.1.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя с заявлением о постановке на учет.

Заявитель обращается лично в одно из выбранных им МОУ г.Твери, оказывающих услугу, и представляет пакет документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента.

3.2.1.2. Должностное лицо МОУ г. Твери:

- устанавливает личность заявителя (проверяет документ, удостоверяющий его личность);

- принимает документы, проверяет правильность написания заявления и соответствие сведений, указанных в заявлении, представленным документам;

- проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента, удостоверившись, что:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес места регистрации (пребывания) ребёнка заявителя написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачёркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьёзных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

3.2.1.3. При наличии оснований, изложенных в пункте 2.8.1 настоящего Регламента, должностное лицо МОУ г.Твери отказывает в предоставлении услуги.

3.2.1.4. Результат административной процедуры – прием заявления и документов, необходимых для постановки на учет в АИС ЕУ, либо отказ в предоставлении услуги.

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.2.1.5. Если заявление и все документы оформлены правильно, должностное лицо МОУ г. Твери ставит ребенка на учет в АИС ЕУ в установленном порядке и выдает заявителю уведомление о постановке ребенка на учет с указанием регистрационного номера (Приложение 4 к настоящему Регламенту).

3.2.1.6. Результат административной процедуры – постановка ребенка на учет в АИС ЕУ (дата постановки ребенка на учет соответствует дате подачи заявления).

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.2.2. Подача заявления о постановке на учет через ЕПГУ или РПГУ:

Основанием для начала административной процедуры является заявление о постановке на учет в АИС ЕУ через ЕПГУ или РПГУ.

3.2.2.1. Заявитель после подачи заявления через ЕПГУ или РПГУ обращается лично в указанное им приоритетное МОУ г.Твери в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления и представляет пакет документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента.

3.2.2.2. Должностное лицо МОУ г. Твери:

- устанавливает личность заявителя (проверяет документ, удостоверяющий его личность);

- сверяет документы, поданные в электронном виде, с оригиналами;

- проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента, удостоверяясь, что:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес места регистрации (пребывания) ребёнка заявителя написаны полностью и совпадают с указанными в электронном виде;

в документах нет подчисток, приписок, зачёркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьёзных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

3.2.2.3. При наличии оснований, изложенных в пункте 2.8.1 настоящего Регламента, должностное лицо МОУ г.Твери отказывает в предоставлении услуги.

3.2.2.4. Результат административной процедуры – прием документов, необходимых для постановки на учет в АИС ЕУ, или отказ в предоставлении услуги.

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.2.2.5. Если все документы оформлены правильно, должностное лицо МОУ г. Твери ставит ребенка на учет в АИС ЕУ в установленном порядке и выдает заявителю уведомление о постановке ребенка на учет с указанием регистрационного номера (Приложение 4 к настоящему Регламенту).

3.2.2.6. Результат административной процедуры – постановка ребенка на учет в АИС ЕУ (дата постановки ребенка на учет соответствует дате подачи заявления через ЕПГУ или РПГУ).

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.2.3. При личном обращении заявителя в ГАУ «МФЦ»:

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в ГАУ «МФЦ» с заявлением о постановке на учет в АИС ЕУ.

3.2.3.1. Заявитель обращается в ГАУ «МФЦ» и представляет пакет документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Регламента.

3.2.3.2. Специалист ГАУ «МФЦ», ответственный за приём документов:

- устанавливает личность заявителя (проверяет документ, удостоверяющий его личность);

- принимает документы, проверяет правильность написания заявления и

соответствие сведений, указанных в заявлении, паспортным данным;

- проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего регламента, удостоверяясь, что:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес места регистрации (пребывания) ребёнка заявителя написаны полностью и совпадают с указанными в электронном виде;

в документах нет подчисток, приписок, зачёркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьёзных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

3.2.3.3. При наличии оснований, изложенных в пункте 2.8.1 настоящего Регламента, должностное лицо МОУ г.Твери отказывает в предоставлении услуги.

3.2.3.4. Результат административной процедуры – прием документов, необходимых для постановки на учет в АИС ЕУ, либо отказ в предоставлении услуги.

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.2.3.5. Если все документы оформлены правильно, специалист ГАУ «МФЦ» в установленном порядке регистрирует заявление о постановке на учет в АИС ЕУ.

3.2.3.6. Результат административной процедуры – регистрация заявления о постановке на учет в АИС ЕУ.

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.2.3.7. Заявитель после подачи заявления в ГАУ «МФЦ» обращается лично в указанное им приоритетное МОУ г.Твери в течение 30 дней с момента подачи заявления в ГАУ «МФЦ».

3.2.3.8. Должностное лицо МОУ г. Твери:

Устанавливает личность заявителя (проверяет документ, удостоверяющий его личность и свидетельство о рождении ребенка) и наличие зарегистрированного заявления о постановке на учет в АИС ЕУ.

В случае отсутствия зарегистрированного заявления в АИС ЕУ должностное лицо МОУ г.Твери осуществляет административные процедуры в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Регламента.

В случае наличия зарегистрированного заявления о постановке на учет в АИС ЕУ должностное лицо в установленном порядке ставит ребенка на учет и выдает заявителю уведомление о постановке ребенка на учет с указанием регистрационного номера (Приложение 4 к настоящему Регламенту).

3.2.3.9. Результат административной процедуры – постановка ребенка на учет в АИС ЕУ (дата постановки ребенка на учет соответствует дате подачи заявления в ГАУ «МФЦ»).

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут.

3.3. Прием заявления и документов заявителя, необходимых для зачисления в МОУ г.Твери.

3.3.1. Уведомление заявителя должностным лицом МОУ г.Твери о предоставлении ребенку места в МОУ г.Твери.

Основанием для начала административной процедуры является

предоставление ребенку места в МОУ г.Твери в результате электронного распределения мест в АИС ЕУ

3.3.1.1. Должностное лицо МОУ г.Твери на основе электронного распределения мест в АИС ЕУ уведомляет заявителя с использованием электронной почты или телефонной связи о предоставлении ребенку места в МОУ г.Твери.

3.3.1.2. Результат административной процедуры – уведомление заявителя о предоставлении ребенку места в МОУ г.Твери.

Срок выполнения административной процедуры – в течение 3-х календарных дней со дня электронного распределения мест в АИС ЕУ.

3.3.2. Прием заявления и документов заявителя, необходимых для зачисления в МОУ г. Твери

Основанием для начала административной процедуры является уведомление заявителя должностным лицом МОУ г.Твери о предоставлении ребенку места в МОУ г.Твери и заявление заявителя о зачислении ребенка в МОУ г. Твери.

3.3.2.1. Заявитель обращается с заявлением лично в МОУ г.Твери в течение 7 дней после уведомления должностным лицом МОУ г.Твери о предоставлении места ребенку в МОУ и представляет пакет документов, указанных в пункте 2.6.3 настоящего Регламента.

3.3.2.2. Должностное лицо МОУ г. Твери:

- устанавливает личность заявителя (проверяет документ, удостоверяющий его личность);

- принимает документы, проверяет правильность написания заявления и соответствие сведений, указанных в заявлении, паспортным данным;

- проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6.3 настоящего Регламента, удостоверяясь, что:

 - тексты документов написаны разборчиво;

 - фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес места регистрации (пребывания) ребёнка заявителя написаны полностью и совпадают с указанными в АИС ЕУ;

 - в документах нет подчисток, приписок, зачёркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

 - документы не имеют серьёзных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

3.3.2.3. При наличии оснований, изложенных в пункте 2.8.2 настоящего Регламента, должностное лицо МОУ г.Твери отказывает в предоставлении услуги.

3.3.2.4. При предоставлении всех документов, перечисленных в пункте 2.6.3 настоящего Регламента, должностное лицо МОУ г. Твери принимает и регистрирует заявление о зачислении в МОУ г.Твери в установленном порядке.

3.3.2.5. Результат административной процедуры – прием заявления о зачислении в МОУ г.Твери либо отказ в предоставлении услуги.

Срок выполнения административной процедуры – не более 15 минут с момента обращения заявителя.

3.3.2.6. В случае отказа заявителя от предоставленного места в МОУ г.Твери, заявление о постановке на учет данного ребенка восстанавливается в

4. Формы контроля за полнотой и качеством предоставления услуги

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами МОУ г. Твери положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов, определяющих порядок выполнения административных процедур, осуществляется в форме проверок заместителем Главы администрации города Твери, курирующим управление образования администрации города Твери, начальником управления образования администрации города Твери или уполномоченным на то должностным лицом управления образования администрации города Твери.

По результатам текущего контроля должностным лицам МОУ г.Твери даются указания по устранению выявленных нарушений и контролируется их устранение.

4.2. Контроль за предоставлением услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем получения информации о наличии в действиях (бездействии) ответственных должностных лиц, а также принимаемых ими решениях нарушений положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги.

Формами контроля за исполнением настоящего Регламента являются плановые и внеплановые проверки. Проведение плановых проверок полноты и качества предоставления услуги осуществляется один раз в год. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением услуги. Основаниями для проведения внеплановых проверок являются жалобы заявителей на действия (бездействие) должностных лиц, осуществляющих деятельность по предоставлению услуги, при предоставлении услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения физических и юридических лиц по вопросам предоставления услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.3. Плановые проверки полноты и качества предоставления услуги осуществляются в соответствии с планом работы на текущий год, утвержденным начальником управления образования администрации города Твери.

4.4. Должностные лица, участвующие в предоставлении услуги, несут ответственность за решения и действия (бездействия), принимаемые, (осуществляемые) в ходе предоставления услуги, в соответствии с действующим законодательством.

4.5. По результатам проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу, его должностных лиц

5.1. Решения или действия (бездействие) должностных лиц, принятые или осуществленные в ходе предоставления услуги, могут быть обжалованы в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи жалобы.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения, действия (бездействие) должностных лиц при предоставлении услуги, нарушение положений настоящего Регламента, некорректное поведение или нарушение служебной этики в ходе предоставления услуги.

5.3. Заявитель имеет право обратиться с жалобой в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в связи с:

- нарушением срока регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги;

- нарушением срока предоставления услуги;

- требованием у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления услуги;

- отказом в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления услуги, у заявителя;

- отказом в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- требованием с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- отказом органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах.

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию города Твери или в управление образования администрации города Твери на имя:

5.4.1. Главы администрации города Твери по адресу: 170100, улица Советская, дом 11, график работы: понедельник – четверг с 9.00-18.00, пятница с 9.00 до 16.45, перерыв – с 13.00 до 13.45. Выходные дни: суббота, воскресенье. Адрес электронной почты: tveradm@adm.tver.ru;

5.4.2. заместителя Главы администрации города Твери, курирующего управление образования администрации города Твери, по адресу: 170100, улица Советская, дом 11, график работы: понедельник – четверг с 9.00-18.00, пятница с 9.00 до 16.45, перерыв – с 13.00 до 13.45. Выходные дни: суббота, воскресенье. Адрес электронной почты: tveradm@adm.tver.ru;

5.4.3. начальника управления образования администрации города Твери по адресу: 170100, город Тверь, улица Трехсвятская, дом 28а, график работы: понедельник – четверг с 9.00-18.00, пятница с 9.00 до 16.45, перерыв – с 13.00 до 13.45. Выходные дни: суббота, воскресенье. Адрес электронной почты: obraz@adm.tver.ru.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

- официального сайта управления образования: <http://www.obraz.tver.ru>;
- официального сайта Единого портала государственных услуг: <http://www.gosuslugi.ru>;
- официального сайта регионального портала государственных и муниципальных услуг: <http://www.pgu.tver.ru>.

5.5. Жалоба должна содержать:

1) наименование МОУ г.Твери, предоставляющего услугу, фамилию, имя, отчество должностного лица учреждения, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) МОУ г.Твери, предоставляющего услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) МОУ г.Твери, должностного лица МОУ г.Твери, предоставляющего услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба, поступившая в администрацию города Твери, управление образования администрации города Твери, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа МОУ г.Твери, предоставляющего услугу, в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.8. В случае, если жалоба подана заявителем в структурное подразделение администрации города Твери или должностному лицу, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанные орган и должностное лицо направляют жалобу в

управление образования администрации города Твери и в письменной форме уведомляют заявителя о перенаправлении жалобы. Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации в администрации города Твери, управлении образования администрации города Твери.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы управление образования администрации города Твери или должностное лицо, рассмотревшее жалобу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы МОУ г.Твери принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, предусмотренного настоящим пунктом Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.10. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.11. Должностное лицо, которому направлена жалоба, отказывает в рассмотрении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.12. Должностное лицо, которому направлена жалоба, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов в следующих случаях:

а) при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, сообщив об этом гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотреблением правом;

б) если текст письменного обращения не поддается прочтению, сообщив гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействия), решения, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения услуги, в судебном порядке.

5.14. Заявитель, считающий, что решения или действия (бездействие) должностных лиц МОУ г.Твери нарушают его права и законные интересы, имеет право на обжалование таких решений или действий (бездействия) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Начальник управления образования
администрации г. Твери

Н.А. Афолина

**Заявление
о постановке ребенка на учет
в автоматизированной информационной системе
«Е-услуги. Образование»**

Прошу поставить на учет в АИС ЕУ моего ребенка
Данные о ребенке:

1. Фамилия ребенка _____
Имя ребенка _____
Отчество ребенка _____
2. Дата рождения _____._____.20____
3. Свидетельство о рождении ребенка серия _____ № _____
Дата выдачи свидетельства о рождении ребенка _____._____.20____
4. Льгота на поступление _____
(при наличии льготы)
5. Я согласен (на), что в случае не подтверждения
наличия льготы ребенок будет возвращен в очередь
как не имеющий льготы
6. Зачисление первичное, перевод из _____
(подчеркнуть нужное)
7. Режим пребывания, полный день, кратковременное, круглосуточное
(подчеркнуть нужное)
8. Адрес фактического проживания _____
9. Адрес регистрации _____
10. Дата, с которой планируется начало посещения ребенком МОУ г. Твери
« ____ » « _____ » 20 ____

Данные о родителе (законном представителе):

11. Родство (вид законного представителя) _____
(мать, отец, опекун и т.п.)
12. Паспортные данные документ _____ серия _____ номер _____
Кем и когда выдан _____
13. Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
14. Контактный телефон представителя: моб. _____

дом. _____ раб. _____

15. Адрес электронной почты _____

Информация о МОУ г. Твери:

7. Выберите не более *трех* МОУ г.Твери.

Пожалуйста, поставьте номера МОУ г.Твери в порядке приоритета:

1) № _____; 2) № _____; 3) _____

Дата _____

подпись, расшифровка подписи

Индивидуальный
код получил

подпись, расшифровка подписи

Приложение 3
к Административному регламенту предоставления
муниципальными учреждениями услуги
«Прием заявлений о зачислении в
муниципальные образовательные учреждения,
реализующие основную образовательную программу
дошкольного образования (детские сады),
а также постановка на соответствующий учет»

Заведующему _____
(наименование МОУ)

(ФИО заведующего)

от _____
(полностью Ф. И. О. родителя (законного представителя))

Заявление о зачислении ребенка в МОУ г. Твери

Прошу зачислить моего ребенка

(полностью ФИО ребенка)

в _____
(полное наименование МОУ)

Дата рождения:

Место рождения:

Родители (законные представители):

Мать (Ф.И.О., телефон)

Отец (Ф.И.О., телефон)

Адрес места регистрации (пребывания) ребенка:

Дата _____
_____ подпись, расшифровка подписи

Приложение 4

к Административному регламенту предоставления
муниципальными учреждениями услуги
«Прием заявлений о зачислении в
муниципальные образовательные учреждения,
реализующие основную образовательную программу
дошкольного образования (детские сады),
а также постановка на соответствующий учет»

Уведомление о постановке на учет в автоматизированной информационной системе «Е-услуги. Образование».

Рассмотрев Ваше заявление, сообщаем, что Ваш (а) сын (дочь)

Зарегистрирован (а) в автоматизированной информационной системе «Е-услуги. Образование».

Ваш регистрационный номер _____

Дата выдачи _____

Выдал _____
подпись, расшифровка подписи должностного лица, печать МОУ г.Твери

Приложение 5

к Административному регламенту предоставления муниципальными учреждениями услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет»



